

## CONTRATO MINI

- Usted paga una cuota fija al mes.
- Dispone de un número de horas de asistencia in situ determinadas.
- Realizamos una puesta a punto a la formalización del contrato.
- Asistencia inmediata e ilimitada mediante acceso remoto.
- Si lo requiere la avería, presencia in situ en menos de 24 horas, garantizado.
- Sin obligación de permanencia mínima.

Este contrato tiene como objeto mantener los sistemas informáticos en condiciones de correcto funcionamiento.

### ¿Qué incluye?

- ⊗ Los equipos informáticos y los componentes que se encuentren dentro de ellos.
- ⊗ El software de sistema operativo y ofimático instalado en ellos.
- ⊗ Seguridad contra virus, redes, acceso a Internet y correo electrónico.
- ⊗ Consultas telefónicas ilimitadas para la solución de averías o incidencias.
- ⊗ Número de horas de asistencia al año (variable en función de los equipos a mantener), que se realizarán en la sede del cliente o en laboratorio.

### ¿Cómo funciona?

- ⊗ El cliente dispondrá de un número de teléfono donde podrá comunicar las incidencias o realizar consultas sobre una posible reparación de ordenadores.
- ⊗ Asistencia inmediata mediante acceso remoto o telefónico.
- ⊗ Si una consulta o incidencia no pudiera resolverse telefónicamente, ni mediante mantenimiento remoto, un técnico se personará en sus oficinas antes de que transcurran 24 horas, garantizado.
- ⊗ El número de intervenciones al año es limitado dependiendo del número de ordenadores.
- ⊗ El tiempo de cada intervención se contará en minutos, sin tiempos mínimos ni desplazamientos, desde que el técnico entra por la puerta hasta que sale.
- ⊗ Realizaremos una puesta a punto de los ordenadores al comentar el contrato, con el objeto de dar todo los sistemas informáticos funcionando correctamente.
- ⊗ Después de cada visita, emitiremos un informe sobre el trabajo de mantenimiento informático realizado.
- ⊗ Quedan excluidas las piezas que se empleen en la reparación de ordenadores.
- ⊗ El contrato se pagará mes a mes mediante domiciliación bancaria.
- ⊗ El contrato podrá ser rescindido en cualquier momento sin ningún tipo de recargo ni penalización.